

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Ruang Tunggu dan Fasilitas Terminal Keberangkatan terhadap Kepuasan Penumpang di Yogyakarta International Airport

Penulis Jurnal Ilmiah : R. A. Nafameryl Saragih dan Dhiani Dyahjatmayanti

Identitas Jurnal Ilmiah :  
 a. Nama Jurnal : Jurnal Kewarganegaraan  
 b. ISSN/ISBN : P-ISSN: 1978-0184 E-ISSN: 2723-2328  
 c. Nomor/Volume : 1/6  
 d. Edisi : Juni/2022  
 (bulan/tahun)  
 e. Penerbit : Universitas PGRI Yogyakarta  
 f. Jumlah halaman : 12  
 g. Laman Jurnal : <https://journal.upy.ac.id/index.php/pkn/article/view/2695/pdf>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Nasional Terindex SINTA 5 atau 6 Bahasa Indonesia

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal = 30								Nilai Akhir
	Jurnal Internasional Bereputasi (Impact Factor)	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal dg Bahasa resmi PBB namun tidak memenuhi syarat Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Terakreditasi i / Terindex SINTA 1 Atau 2	Jurnal Nasional Terindex SINTA 3 atau 4 / Bahasa resmi PBB atau Inggris	Jurnal Nasional Terindex SINTA 5 atau 6 Bahasa Indonesia	Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi	
	40	30	20	10	25	20	15	10	
Kelengkapan unsur isi (10%)							1,5		1
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)							4,5		3,5
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)							4,5		3,5
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)							4,5		4
Total = (100%)							15		12
Kotribusi Pengusul (Penulis Kedua)							40% x 15 = 6		4,8

Komentar Peer Review :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur:  
*isi artikel telah memenuhi syarat karya ilmiah*
- Ruang lingkup & kedalaman pembahasan:  
*pembahasan dan teori mendalam*
- Kecukupan & kemutakhiran data serta metodologi:  
*metodologi penelitian cukup sesuai dalam pemecahan masalah*
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit:  
*kualitas penerbit cukup dan memadai*
- Indikasi Plagiasi:  
*tidak ada indikasi plagiasi*
- Kesesuaian bidang ilmu:  
*topik sesuai bidang ilmu penulis*

Yogyakarta, 30 Maret 2023  
Reviewer I

Prof. Dr. Arief Subyantoro, M.S.  
 NIP/NIDN/NIK:  
 195707181985031001/0518075702/-  
 Unit Kerja: Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
 UPN "Veteran" Yogyakarta  
 Jabatan Fungsional: Guru Besar



**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Ruang Tunggu dan Fasilitas Terminal Keberangkatan terhadap Kepuasan Penumpang di Yogyakarta International Airport

Penulis Jurnal Ilmiah : R. A. Nafameryl Saragih dan Dhiani Dyahjatmayanti

Identitas Jurnal Ilmiah :  
 a. Nama Jurnal : Jurnal Kewarganegaraan  
 b. ISSN/ISBN : P-ISSN: 1978-0184 E-ISSN: 2723-2328  
 c. Nomor/Volume : 1/6  
 d. Edisi (bulan/tahun) : Juni/2022  
 e. Penerbit : Universitas PGRI Yogyakarta  
 f. Jumlah halaman : 12  
 g. Laman Jurnal : <https://journal.upy.ac.id/index.php/pkn/article/view/2695/pdf>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Nasional Terindex SINTA 5 atau 6 Bahasa Indonesia

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal = 30								Nilai Akhir
	Jurnal Internasional Bereputasi (Impact Factor)	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal dg Bahasa resmi PBB namun tidak memenuhi syarat Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Terakreditasi i / Terindex SINTA 1 Atau 2	Jurnal Nasional Terindex SINTA 3 atau 4 / Bahasa resmi PBB atau Inggris	Jurnal Nasional Terindex SINTA 5 atau 6 Bahasa Indonesia	Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi	
	40	30	20	10	25	20	15	10	
Kelengkapan unsur isi (10%)							1,5		1,3
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)							4,5		4,3
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)							4,5		3,7
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)							4,5		4,2
Total = (100%)							15		13,5
Kontribusi Pengusul (Penulis Kedua)							40% x 15 = 6		5,4

Komentar Peer Review :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur:  
*Isi artikel cukup padat dan baik*
- Ruang lingkup & kedalaman pembahasan:  
*Pembahasan cukup mendalam dan lengkap*
- Kecukupan & kemutakhiran data serta metodologi:  
*Metodologi penelitian sudah cukup di bidangnya  
kemutakhiran data*
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit:  
*Kualitas penerbit baik, terakreditasi  
Sinta 5*
- Indikasi Plagiasi:  
*Tidak ada Indikasi plagiasi*
- Kesesuaian bidang ilmu:  
*Sesuai bidang ilmu penulis*

Yogyakarta, <sup>30</sup> Maret 2023  
Reviewer II

*th*  
Dr. Hendro Widjanarko, S.E., M.M.  
NIP/NIDN/NIK:  
270079902081/0511077001/-  
Unit Kerja: Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
UPN "Veteran" Yogyakarta  
Jabatan Fungsional: Lektor Kepala